



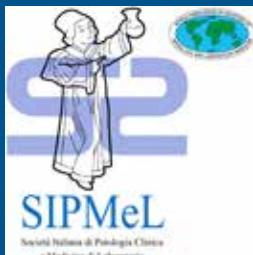
SCHOOL OF MANAGEMENT  
UNIVERSITÀ LUM

Master di **II livello** in

# **Qualità, organizzazione e gestione dei processi extra-analitici in medicina di laboratorio**

## **MAQOLAB**

con il patrocinio di



**Sanità**

# Siamo lieti di darti il benvenuto alla **School of Management** **dell'Università LUM Giuseppe Degennaro.**

Nata nel **2004**, la LUM School of Management è una grande comunità che individua tra i suoi obiettivi strategici il supporto ai manager nell'azione di sviluppo delle loro organizzazioni, la facilitazione dell'ingresso dei giovani laureati nel mercato del lavoro, la promozione della cultura della responsabilità aziendale per favorire il governo e lo sviluppo sostenibile dei nostri territori e delle nostre comunità, l'affiancamento dei dirigenti e dei funzionari della Pubblica Amministrazione nei processi di formazione continua e aggiornamento volti al miglioramento della governance pubblica.

La LUM School of Management lavora per la qualità e l'innovazione della propria didattica. La metodologia adottata parte dal presupposto che l'apprendimento effettivo avviene tramite l'esperienza. La tradizionale attività d'aula, basata su lezioni frontali, viene quindi abbinata ad altre tecniche di insegnamento: testimonianze, analisi di casi aziendali, discussioni di gruppo, eventi, esercitazioni, visite tematiche, applicazione delle conoscenze acquisite durante il corso, in una prospettiva di confronto che stimoli la continua interazione dei partecipanti con i colleghi e i professori.

La Scuola si avvale del contributo dei docenti dell'Ateneo e, forte del legame con le più importanti aziende e istituzioni italiane, del know-how e dell'esperienza di personaggi di spicco del mondo delle imprese, della

consulenza, della finanza, delle libere professioni, oltre alla collaborazione di rappresentanti di altre Università italiane e internazionali.

Il nostro obiettivo è fornire ai partecipanti gli strumenti fondamentali per sviluppare e valorizzare le capacità individuali e intraprendere un cammino professionale altamente qualificato, in linea con le proprie aspirazioni.

Saremo lieti di incontrarti nei nostri Campus e farti partecipare alla grande comunità di LUM.



**Francesco Manfredi**

Pro-Rettore alla Formazione Manageriale Postgraduate  
Direttore della LUM School of Management



**Francesco Albergo**

Direttore Operativo della LUM School of Management  
Professore Associato di Economia Aziendale



# il master

Il Master di II Livello in “Qualità, Organizzazione e Gestione dei Processi Extra-analitici in Medicina di Laboratorio”, si propone di fornire ai professionisti sanitari gli strumenti per garantire l'eccellenza in ogni fase extra-analitica del Total Testing Process.

Lo scopo del Master è quello di:

- Sviluppare competenze avanzate nelle fasi extra-analitica del TTP
- Implementare e gestire un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in un laboratorio clinico
- Gestire il rischio clinico e garantire la sicurezza
- Ottimizzare i processi di laboratorio applicando i principi del Lean Management
- Comunicare efficacemente con tutti gli attori del TTP
- Applicare le conoscenze di economia sanitaria e legislazione
- Sfruttare le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale in medicina di laboratorio
- Promuovere la sostenibilità in medicina di laboratorio

# i destinatari

L'ammissione al Master è subordinata al conseguimento di una laurea di II Livello o titolo di studio estero equipollente, in discipline economiche, tecnico-scientifiche e quantitative, giuridiche, umanistiche e socio-politiche, in particolar modo dirigenti biologi, dirigenti medici, ruoli dirigenziali che operano in laboratori pubblici o privati, tecnici di laboratorio, ingegneri clinici e risk management.

# il modello didattico

## **Sviluppo del pensiero e delle competenze manageriali**

- Sviluppo di competenze manageriali mirate all'ottimale posizionamento nel mondo del lavoro.
- Analisi teorica e pratica dei modelli e degli strumenti di management, privilegiando il coinvolgimento di imprenditori, manager, professionisti, consulenti, amministratori e dirigenti pubblici di riferimento nel settore.
- Tutoraggio personalizzato e verifica del livello di apprendimento e di crescita durante tutto il percorso.

## **Action learning**

- Apprendimento interattivo attraverso case study, incidents, role-playing e simulazioni.
- What-if Analysis con i protagonisti del cambiamento aziendale per sviluppare il pensiero manageriale e la capacità critica.
- Company tour aziendali per verificare sul campo le buone pratiche.
- Sviluppo di project work nelle aziende ospitanti per contribuire a realizzare e documentare azioni di innovazione manageriale.

## **Sviluppo del posizionamento personale e professionale**

- Colloqui di orientamento per definire il posizionamento professionale atteso.
- Attività di personal branding.
- Internship mirata in aziende nazionali ed internazionali.

# la struttura

Il Programma prevede un impegno formativo di 1500 ore così strutturate:

- **360 ore** di lezione in live streaming
- **640 ore** di studio guidato e individuale, seminari, workshop, ecc.
- **500 ore** di project work

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività in cui si articola il Master universitario è obbligatoria. Per il conseguimento del titolo è comunque richiesta una frequenza pari ad almeno il 70% del monte ore complessivo delle lezioni.

Le lezioni del Master si svolgeranno in formula week-end (venerdì pomeriggio dalle 14.30 alle 20.30 e il sabato mattina dalle 8.30 alle 14.30).

## i contenuti

Il percorso formativo è articolato nei seguenti moduli:

Modulo	Denominazione
1	Introduzione alla Medicina di Laboratorio
2	Processi pre-preanalitici e preanalitici
3	Processi postanalitici e post-postanalitici
4	Sistemi di Gestione per la Qualità
5	Gestione del rischio
6	Indicatori di qualità e monitoraggio dei processi
7	Strategie di comunicazione nella Medicina di Laboratorio
8	Lean management e ottimizzazione dei processi
9	Intelligenza artificiale e digitalizzazione in Medicina di Laboratorio
10	Legislazione ed Economica sanitaria
11	Sostenibilità in Medicina di Laboratorio

## il costo

La quota di iscrizione al Master è fissata in **€ 7.000**.

**Per i Soci della Società Italiana di Patologia clinica e Medicina di Laboratorio (SIPMeL) la quota di iscrizione è di € 3.000.**

La partenza dell'aula è subordinata ad un minimo di 25 iscrizioni.

## il conseguimento del titolo

Il conseguimento del Titolo di Master è subordinato a verifiche di accertamento delle conoscenze e competenze acquisite, con valutazione in trentesimi per gli insegnamenti e con valutazione positiva o negativa per le altre attività.

Al completamento del percorso formativo, ai partecipanti che hanno superato con esito positivo gli esami relativi ai diversi moduli e la prova finale, viene conferito il Titolo di **Master universitario di II livello con l'attribuzione di 60 CFU**.

## la faculty

La Faculty del Master è composta da accademici - qualificati da Ph.D. e attivi nella ricerca - e professionisti altamente qualificati provenienti da istituzioni regionali e nazionali della Medicina, degli Istituti di Prevenzione e delle Aziende.

Ad essi si affiancano consulenti e manager che operano nel mondo della sanità e sono scelti in quanto portatori di conoscenze ed esperienze innovative e altamente specialistiche.

# la direzione scientifica

## **Prof. Francesco Albergo**

Professore Associato di Economia Aziendale e Direttore Operativo LUM  
School of Management, Università LUM

## **Dott. Rocco Negri**

Laboratorio Analisi Villani srl – Gruppo di Studio QuEA della SIPMeL

## **Dott. Edmondo Adorisio**

Direttore del Dipartimento di Medicina di Laboratorio e Trasfusionale ASL  
BARI, docente LUM School of Management

# key facts

## requisiti di accesso

Laurea magistrale, specialistica o laurea del vecchio ordinamento

## durata

Annuale

## format

Week-end  
(venerdì 14:30 - 20:30 e sabato 8:30 - 14:30)

## cfu

60

## titolo rilasciato

Titolo di Master Universitario di II livello

## frequenza

70%

- 7.000 €
- Per i Soci della Società Italiana di Patologia clinica e Medicina di Laboratorio (SIPMeL) la quota di iscrizione è di € 3.000.

## lingua

Italiano

## sede

Università LUM Giuseppe Degennaro  
S.S. 100, km 18,00  
70010 Casamassima (BA)



**management.lum.it**

## Direzione

SS 100, km 18,00  
70010 Casamassima (BA) Italia

✉ postgraduate@lum.it  
☎ 080 697 81 11  
☎ 080 697 85 39